

Schnellinstallationsanleitung

Schnell

1 -Konfiguration

Das Gerät wird an einen Computer mit mindestens folgenden Spezifikationen angeschlossen:

- Windows 10 oder 11 oder MacOS Monterey (Version 12) oder neuer
- Intel i3 für Windows-Versionen
- Intel i5 oder M1-Chip für MacOS-Versionen
- 8 GB RAM
- Empfohlene Auflösung: mindestens 1600*900
- Für die Verwendung eines Bluetooth-Zubehörs (BioMoov, BlueBack, Emy oder Perifit) ist ein PC mit **Windows 10 oder 11** und einer Bluetooth-Karte oder MacOS erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass die Biostim-Software **nicht** mit folgenden Betriebssystemen **kompatibel ist**:

- Windows 10S oder 11S
- PCs mit einem ARM-Chip
- Tablets oder Smartphones (Android oder iOS)
- Chromebooks

2 Erforderliche Software

Die folgende Software muss auf dem Computer installiert sein:

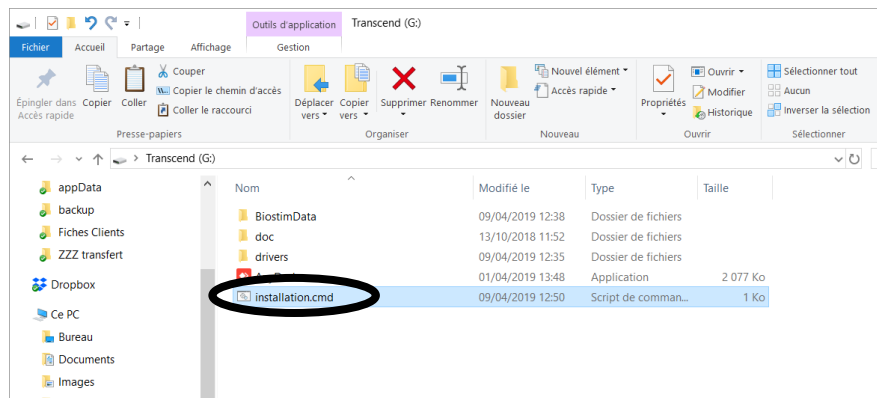
- FTDI-Treiber (Installation über CDM212xxx_Setup.exe, im Lieferumfang der Software enthalten)
- Foxit PDF Reader

Falls diese nicht bereits auf dem Computer vorhanden sind, finden Sie die Installationsdateien auf dem USB-Stick im Verzeichnis „drivers“.

3 Installation

3.1 Windows

Installieren Sie das Programm auf dem Desktop, indem Sie auf das **Installationsprogramm** (oder **installation.cmd**) im Stammverzeichnis des USB-Sticks doppelklicken.



Dadurch wird im Benutzerverzeichnis ein Verzeichnis „BiostimData“ (das alle Patientendaten enthält) sowie eine Verknüpfung auf dem Desktop erstellt.

3.2 Mac OS

Starten Sie das Programm Biostim_Installer.pkg.

Dadurch wird im Benutzerverzeichnis ein Verzeichnis „BiostimData“ (das alle Patientendaten enthält) sowie eine Verknüpfung auf dem Desktop erstellt.

4 Start

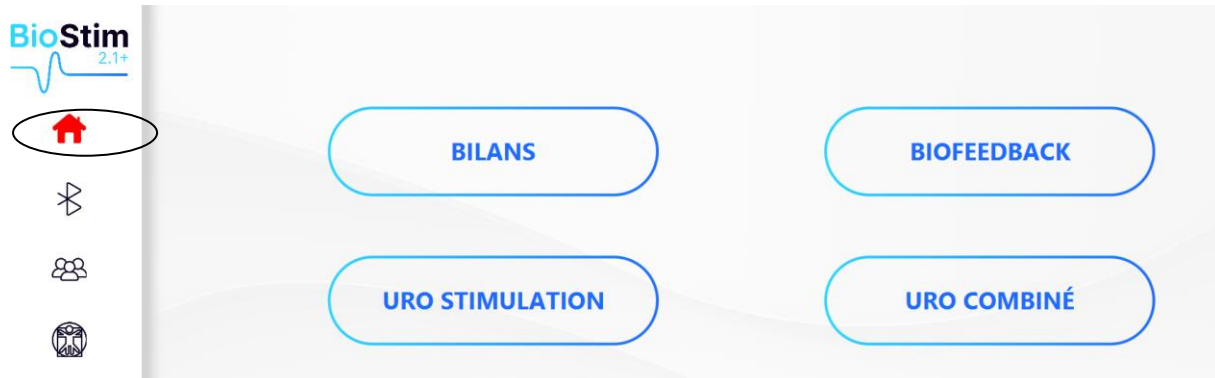
Stellen Sie den Ein-/Aus-Schalter auf der Rückseite des Geräts auf ON „1“. Überprüfen Sie, ob die grüne Betriebsanzeige an der Vorderseite des Geräts leuchtet.

Starten Sie das Biostim-Programm auf dem Computer.



5 Überprüfen der Verbindung

Überprüfen Sie, ob die Verbindung hergestellt ist: grüne Home-Taste.



Eine **rote** Home-Taste weist auf ein Kommunikationsproblem zwischen dem Computer und dem Gerät hin. Überprüfen Sie in diesem Fall die folgenden Punkte:

- Das Modul ist eingeschaltet, die grüne Kontrollleuchte an der Vorderseite leuchtet.
- Das USB-Kabel ist korrekt am Gerät und am Computer angeschlossen.
- Der FTDI-Treiber ist korrekt installiert (CDM212xxx_Setup.exe).

Die **orangefarbene** Home-Taste zeigt ein Problem mit der Not-Aus-Taste an:

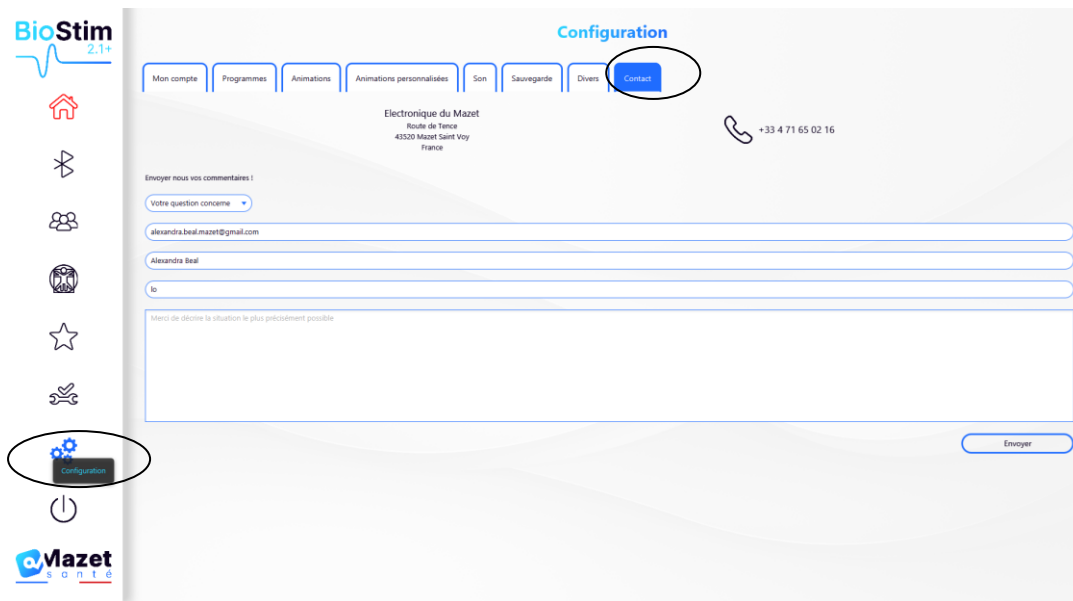
- Überprüfen Sie, ob der Not-Aus-Schalter angeschlossen ist.
- Wenn der Not-Aus-Schalter betätigt wurde, muss der BioStim neu gestartet werden (Ein-/Aus-Schalter auf der Rückseite des Geräts).

6 Bei Problemen

Gehen Sie zur Registerkarte „Selbsttest“. Wenn ein Problem erkannt wird, wird dies rot angezeigt. Befolgen Sie die angegebenen Hinweise. Wenn keine Internetverbindung besteht, ist das Selbsttest-Logo rot.



Wenn dies nicht ausreicht, gehen Sie zur Registerkarte „Kontakt“ auf der Konfigurationsseite, über die Sie Probleme melden oder Vorschläge per E-Mail machen können.



7 Fernsteuerung

Bei der Installation wurde die Software AnyDesk auf dem PC installiert. Damit kann der PC aus der Ferne gesteuert werden, um einen Kundendienst durchzuführen.

Eine Verknüpfung ist auf dem Desktop



verfügbar.

AnyDesk.exe

Um einem Techniker die Kontrolle zu ermöglichen, müssen Sie ihm die ID und das Passwort mitteilen, die nach dem Start der Software im Fenster angezeigt werden.

